



VAT REFUND AS FAST AS A COMET!

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EUROPEAN VAT REFUND OFFICE RETOURTAX

(Handelsregister nr. 09057723)

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en in opdracht van cliënt.
2. Cliënt machtigt Retourtax hiertoe voor haar de betreffende administratieve werkzaamheden uit te voeren.
3. Cliënt vrijwaart Retourtax voor aansprakelijkheid, mede omdat er op basis van “no cure, no pay” wordt gewerkt. Cliënt vrijwaart Retourtax ook indien mocht blijken dat een claim, om welke reden dan ook, niet wordt toegekend, en/of een overheidsinstantie boetes heft, of gerestitueerde bedragen terugvordert, omdat cliënt belastingplichtige omzetten heeft en/of buitenlandse vestigingsplaatsen, of anderszins, zonder dat dit bekend was bij Retourtax.
4. Retourtax is niet aansprakelijk voor het op de postweg zoekraken van stukken, ook al zijn deze niet aangetekend verstuurd. Retourtax draagt er overigens zorg voor, dat restitutieaanvragen zoveel mogelijk aangetekend worden verzonden. Waarbij stukken boven een waarde van € 5.000 altijd aangetekend worden verzonden.
5. Alle door cliënt ontvangen correspondentie, betrekking hebbend op de door Retourtax ingediende restitutieverzoeken, dient onverwijld aan Retourtax te worden doorgezonden. Indien hieraan niet wordt voldaan, kan de conditie “no cure, no pay” komen te vervallen en wordt cliënt alsnog belast voor de door Retourtax verrichte werkzaamheden. Dit geldt zeker wanneer de termijn waarbinnen een bezwaarschrift kan worden ingediend hierdoor verlopen is.
6. Retourtax verstrekt geen kopieën van aangifteformulieren e.d.
7. Cliënt laat het beantwoorden van vragen en/of correspondentie van de (buitenlandse) fiscale autoriteiten over de door Retourtax ingezonden stukken over aan Retourtax en neemt ook geen rechtstreeks contact met deze op. Indien dit toch geschiedt en daardoor bijv. een restitutieverzoek werd of wordt afgewezen, vervalt de conditie “no cure, no pay” en wordt cliënt alsnog belast voor de door Retourtax verrichte werkzaamheden.
8. Indien Retourtax door een overheidsinstantie wordt aangeslagen voor boetes of belasting(na)-heffingen, zal zij dit omgaand aan cliënt melden en deze aanslag aan cliënt doorberekenen, die dan binnen 14 kalenderdagen betaling dient te verrichten.
9. De overeengekomen tarieven zijn exclusief:
 - a. De kosten van eventuele beroepsschriften en juridische procedures (na opdracht hiertoe van cliënt).
 - b. De kosten van het aanvragen van nieuwe nota's, indien noodzakelijk, conform de in het desbetreffende land geldende wetgeving.
 - c. Een extra commissie van 5%, ingeval de te restitueren nota's over het voorafgaande jaar pas in de maand juni bij ons binnenkomen. Ook worden in dit geval de extra verzendkosten via Fedex, DHL, TNT, etc. doorberekend.
 - d. De kosten van door de fiscale autoriteiten gevraagde vertalingen; indien noodzakelijk.
 - e. Door de buitenlandse fiscale autoriteiten afgetrokken bankkosten, c.q. door banken verrekende kosten.
 - f. De kosten van het aanvragen van een regulier buitenlands BTW-nummer bij belastbare omzetten.
 - g. De kosten van inschakeling van een wettelijk noodzakelijke agent; indien noodzakelijk.
 - h. De gemaakte navraagkosten als cliënt zegt het bedrag niet te hebben ontvangen, terwijl dit wel het geval blijkt te zijn.
10. Indien een terugverkreten bedrag door Retourtax wordt ontvangen, is deze gerechtigd nog onbetaalde nota's te verrekenen bij doorbetaling van het bedrag aan cliënt. Doorbetaling geschiedt omgaand.
11. Mocht, om welke reden dan ook, cliënt rechtstreeks een terug verkreten bedrag hebben ontvangen, dient dit binnen één kalendermaand na ontvangst aan Retourtax gemeld te worden, e.e.a. op straffe van een verhoging van het commissiepercentage met 1 % per maand over de periode, waarin cliënt in gebreke is gebleven de ontvangst te melden. (Voorbeeld: commissiepercentage 15%, bij 3 maanden te laat gemeld wordt het percentage 18 %)
12. Voor alle facturen van Retourtax geldt een betalingstermijn van netto 14 dagen na factuurdatum.
13. Mochten de factuurbedragen, genoemd onder het vorige punt, niet binnen genoemde termijn zijn ontvangen, wordt de vordering verhoogd met 20 % administratiekosten en de wettelijke rente (§ 120 Boek 3 BW).
14. Mocht cliënt de samenwerking eenzijdig opzeggen en lopende volmachten intrekken, is Retourtax gerechtigd alle nog lopende aanvragen af te rekenen, welke afrekening dan direct opeisbaar is.
15. Eventuele incassokosten zijn altijd volledig voor rekening van cliënt.
16. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is de rechtbank Arnhem.
17. Indien één of meerdere van de voorgenoemde Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, worden daarmee niet automatisch alle andere voorgenoemde voorwaarden ongeldig.